



# Τιμοκατάλογος Κινητής

## Επαγγελματικά προγράμματα Vodafone Giga Business Unlimited

Προσθήκη νέας τιμής ονομαστικής αξίας παγίου και  
προσαρμογή στην χρέωση κλήσεων προς εθνικά δίκτυα

**Ιούλιος 2023**



## Vodafone Giga Business Unlimited

Πρόγραμμα χρήσης		Business Unlimited Lite	Business Unlimited Max	Business Unlimited Ultra	
Επικοινωνία προς ΟΛΟΥΣ	Μηνιαίο Πάγιο με επιδότηση*	76,68 €	89,90 €	95,30 €	
	Χρόνος ομιλίας	Για κλήσεις προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
		Για διεθνείς κλήσεις προς σταθερά & κινητά της Ε.Ε.			Απεριόριστα
		Για διεθνείς κλήσεις προς σταθερά & κινητά <sup>10</sup>	50'	200'	500'
	SMS προς όλα τα δίκτυα	Απεριόριστα			
	GB για χρήση εντός Ελλάδος	Απεριόριστα με ανώτατη ταχύτητα Internet τα 2Mbps	Απεριόριστα με ανώτατη ταχύτητα Internet τα 10Mbps	Απεριόριστα με τη μέγιστη διαθέσιμη ταχύτητα Internet	
	GB για χρήση εντός ΕΕ	35 GB	35 GB	Απεριόριστα	
	Χρήση του προγράμματος για ομιλία και SMS κατά την περιαγωγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση	Δωρεάν			
	Μοναδικές υπηρεσίες	Vodafone Secure Net	Περιλαμβάνεται στα προγράμματα		
4G Back up <sup>12</sup>		Δωρεάν			

\* Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής 10%.

Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr

Ο φόρος κινητής υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνόλου του μηνιαίου λογαριασμού προ ΦΠΑ χωρίς έξτρα χρεώσεις ή επιπρόσθετες υπηρεσίες.



### Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης\*\*

Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε διεθνή δίκτυα	0,39 €/SMS
Mobile Internet στην Ε.Ε	0,0477 €/MB
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	1,1 €/κλήση
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	0,99 €/MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	0,99 €/MMS

### Κλήσεις σε αριθμοσειρές

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 10XX, 11XX (εκτός 116XXX & 118XXX), 181XX, 182XX, 183XX, 15XXX & 801XXXXXXX	0,88 €/λεπτό
--	--------------

### Διεθνείς κλήσεις\*\*

Ζώνη*	Χρέωση
Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,918 €/λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Νέα Ζηλανδία)	1,089 €/λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	1,677 €/λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,569 €/λεπτό
Ζώνη 5 (Ειρηνικός)	3,714 €/λεπτό

### Κλήσεις μέσω Inmarsat\*\*

Ομάδα Α (Inmarsat B, M, Mini-M, SNAC BGAN VOICE)	3,6173€/λεπτό
Ομάδα Β (Inmarsat A, Aero)	4,1247€/λεπτό
Ομάδα Γ (SNAC BGAN HSD)	6,8746€/λεπτό

\*\* Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και τέλη κινητής τηλεφωνίας, τα οποία είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr



Στις παρακάτω τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr

## Χρεώσεις Περιαγωγής

Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα λεπτά ομιλίας και SMS προς εθνικά κινητά & τα MBs του προγράμματος χρήσης σας στο εξωτερικό όπως ακριβώς και στην Ελλάδα. Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και σε Ισλανδία, Λιχτενστάιν & Νορβηγία χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας εντελώς δωρεάν. Στις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και μόνο για τις ημέρες που κάνετε χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής, ενεργοποιώντας την υπηρεσία **Vodafone Πας Παντού**.

## Ζώνες Vodafone Πας Παντού

Ζώνη A: Αλβανία, Ελβετία, Π.Γ.Δ.Μ. & Τουρκία	7,90€/ημέρα
Ζώνη B: Υπόλοιπος Κόσμος	13,50€/ημέρα

## Άλλα Τέλη

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	5,04 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	10,08 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	15,12 €
Τέλος Μετατροπής	20,06 €
Τέλος Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών	έως 2,48€
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου
Ενεργοποίηση eSIM	9,90 €

## Τρόποι Επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών

1399 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
800 11 127 127 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από σταθερό τηλέφωνο)	χωρίς χρέωση
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσιών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
13830 - Εξυπηρέτηση ιδιωτών πελατών	0,266€/κλήση και εφαρμόζεται από το 61ο δευτ.



## Διευκρινίσεις

1	Τα Επαγγελματικά Προγράμματα Vodafone Giga Business Unlimited ισχύουν για ελεύθερους επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις, εταιρίες ΑΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΔΕΚΟ, δημόσιους οργανισμούς και ομίλους εταιριών.
2	Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του συνδρομητή.
3	Ο χρόνος ομιλίας που συμπεριλαμβάνεται στη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων αφορά: • Για το Giga Business Unlimited Lite και το Giga Business Unlimited Max σε χρήση εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας) και εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης σε roaming. • Για το Giga Business Unlimited Ultra σε χρήση εντός Ελλάδος και προς Ευρωπαϊκή Ένωση προς όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας) αλλά και στην Ευρωπαϊκή Ένωση σε roaming.
4	Τα προγράμματα Giga Business Unlimited Lite και Giga Business Unlimited Max έχουν δωρεάν ενσωματωμένη χρήση Mobile Internet εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης 35 GB ανά τιμολογιακό μήνα.
5	Η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση [1 MByte = 1.024 Kbytes].
6	Η χρέωση για διεθνείς κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) γίνεται ανά λεπτό.
7	Σε όλα τα προγράμματα Vodafone Giga Business Unlimited η χρέωση των εθνικών κλήσεων & βίντεο-κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα, η χρέωση των διεθνών κλήσεων γίνεται ανά 60 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Internet εκτός Ελλάδος γίνεται ανά KB (εκτός της ενσωματωμένης στο μηνιαίο πάγιο χρήσης).
8	Διεθνείς κλήσεις οι οποίες αρχίζουν ενώ ο χρήστης έχει υπολειπόμενα λεπτά ομιλίας από τα ενσωματωμένα του προγράμματος του και ολοκληρώνονται μετά την εξάντλησή τους χρεώνονται μόνο για το χρόνο ομιλίας που δεν περιλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος συμβολαίου.
9	Ο ενσωματωμένος χρόνος ομιλίας για διεθνείς κλήσεις για τα Giga Business Lite & Max ισχύει για τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία. Ενώ για το Giga Business Unlimited Ultra για τις χώρες: Αυστραλία, Γεωργία, Ελβετία, Η.Π.Α, Καναδάς, Κίνα, Ν. Ζηλανδία, Ρωσία, Τουρκία.
10	Τα ενσωματωμένα SMS αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης προς εθνικά δίκτυα και δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες (σύντομους κωδικούς).
11	Η υπηρεσία 4G Back up παρέχεται δωρεάν όταν τα Giga Business Unlimited συνδυάζονται με Σταθερό One Net.
12	Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με πακέτα και χρεώσεις περιαγωγής, επισκεφθείτε το <a href="http://www.vodafone.gr/roaming">www.vodafone.gr/roaming</a> .

Σε όλα τα Επαγγελματικά Προγράμματα Κινητής Τηλεφωνίας μπορεί να εφαρμοστεί Χρέωση Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών έως δύο ευρώ (2€) προ ΦΠΑ ανά σύνδεση, εφ' όσον το ποσό του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ & Τέλους Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας) της κάθε σύνδεσης είναι μικρότερο των δύο ευρώ (2€). Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εφαρμόζεται επιπλέον αυτόματη χρέωση του λογαριασμού με το αναγκαίο για την συμπλήρωση των 2€ (προ ΦΠΑ & Τελών Κινητής Τηλεφωνίας) ποσό.