

3

επίσης πρέπει να ολοκληρώνεται και η χορήγηση της λήψης των φαρμάκων σε πραγματικό χρόνο και εν τέλει στην ημερομηνία που τα παίρνει ο ασθενής.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι:

Χρεώνονται φάρμακα σε ημερομηνίες που ο ασθενής έχει ήδη φύγει από το Νοσοκομείο (αλλά δεν έχει γίνει το ιατρικό εξιτήριο του ασθενή από τον ιατρό) καθώς επίσης παρατηρείται σε ασθενείς με πολλαπλές νοσηλείες να χρεώνονται όλα τα φάρμακα σε μία!!

Αξονικές τομογραφίες χρεώνονται σε διαφορετικό χρόνο από αυτόν που χρεώνεται η χορήγηση του φαρμάκου- σκιαγραφικού. Το ίδιο συμβαίνει και με φάρμακα που χορηγούνται κατά την διάρκεια χειρουργικών πράξεων.

Σε αρκετές κλινικές ενώ γίνεται η αίτηση για χορήγηση των φαρμάκων δεν οριστικοποιούν την λήψη – τοποθέτηση αυτών ακόμη και μήνες μετά.

Όταν γίνονται αιτήματα για χορήγηση υλικών από τα τμήματα σε ασθενείς (προσωπικά – ονομαστικά τιμολόγια) και όταν η κατάσταση της αίτησης είναι «ολοκληρώθηκε» πρέπει να πηγαίνουν και να φτιάχνουν και βεβαίωση τοποθέτησης των υλικών στον ασθενή στην σωστή ημερομηνία, άλλως τα υλικά δεν φαίνονται στην εκκαθάριση των νοσηλίων και δεν μπορούν να χρεωθούν (συνήθως είναι υλικά ακριβά 6.000€, 10.000€).

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα στον οικονομικό φάκελο του ασθενή να μην εμφανίζονται τα φάρμακα και τα υλικά που χορηγήθηκαν ή να εμφανίζεται μήνυμα από το πρόγραμμα ότι εκκρεμούν τιμολογήσεις υλικών ή φαρμάκων και ο υπάλληλος του τμήματος αντί να κάνει την εκκαθάριση, να ψάχνει να βρει ποιος δεν ολοκλήρωσε σωστά τις χορηγήσεις, ως όφειλε!

Η μη εφαρμογή των ανωτέρω έχει σαν αποτέλεσμα:

Τη μη σωστή ιστορικότητα των νοσηλίων με επακόλουθο την παροχή ανακριβών στοιχείων σε ασθενείς αλλά και υπηρεσίες (αστυνομία, πρωτοδικείο, αναγγελίες στον ΕΟΠΥΥ, εκκαθάριση νοσηλίων στα ασφαλιστικά ταμεία κ.λ.π.)

Την ταλαιπωρία των ασθενών σε περίπτωση που προσέρχονται για εξέταση ή νοσηλεία σε άλλες δομές υπηρεσιών υγείας, αφού εμφανίζονται στον ΕΟΠΥΥ ότι νοσηλεύονται ακόμη στο Νοσοκομείο μας .

Την πιθανή απώλεια εσόδων του Νοσοκομείου μας λόγω μη καταβολής από τον ΕΟΠΥΥ και τα λοιπά ασφαλιστικά Ταμεία των δαπανών νοσηλείας.

Η τοποθέτηση μετά την έξοδο φαρμάκων –υλικών σε ασθενείς που δεν έχουν ασφαλιστικό φορέα δηλ. **ιδιώτες**, που στην πλειονότητά τους είναι αλλοδαποί, αλλάζει το κόστος της νοσηλείας που καταβάλουν και που είναι πολύ μεγαλύτερο με συνέπεια διαπληκτισμούς, μη αναγνώριση και καταβολή του νέου κόστους και διαφυγή εσόδων.

Να ασχολούμαστε με την επίλυση προβλημάτων που δεν άπτονται του Τμήματος Κίνησης Ασθενών και της εκκαθάρισης νοσηλίων αλλά της **μη σωστής ενημέρωσης και εφαρμογής του νέου προγράμματος ΕΠΣΜΥ άλλων τμημάτων** και να δυσχεραίνεται και να καθυστερεί η έγκαιρη εκκαθάριση και αποστολή στα ασφαλιστικά ταμεία των νοσηλίων.

Παρακαλούμε για την ενημέρωση των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και σωστή εκπαίδευση του προσωπικού προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα .

Θεωρούμε ότι η σωστή χρήση του προγράμματος συμβάλει όχι μόνο στη σωστή λειτουργία του Τμήματος Κίνησης Ασθενών αλλά και της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας ιδιαίτερα στην διαχείριση των «αποθηκών» του κάθε επιμέρους τμήματος .

Είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

