

Προς: Τον διοικητή του ΠΓΝΙ κ.Κατσακιώρη
Την διευθύντρια νοσηλευτικής υπηρεσίας κ. Μάγκου
Τον διευθυντή ιατρικής υπηρεσίας κ. Κορομπίλια

Κοινοποίηση : Τον σύλλογο εργαζομένων ΠΓΝΙ

21633

02-ΣΕΠ-2020

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ Τ.Ε.Π. ΠΓΝΙ

Επειδή τις τελευταίες δύο εβδομάδες βρισκόμαστε στην δυσάρεστη κατάσταση να δεχόμαστε επιθετική και προσβλητική συμπεριφορά από τον διευθυντή του ΤΕΠ, να μας χρεώνουν απρεπή συμπεριφορά και παράλογες απαιτήσεις, είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαταστήσουμε την αλήθεια για τις πραγματικές συνθήκες μέσα στις οποίες καλούμαστε να αντεπεξέλθουμε στο υπηρεσιακό μας καθήκον. Συνθήκες που χαρακτηρίζονται από ιδιαίτερα προβλήματα υποδομών-χώρων, έλλειψη προσωπικού για τις εργασίες που μας ζητούνται να κάνουμε, οργανωτικά προβλήματα που δυσκολεύουν την κλινική διαχείριση των επειγόντων περιστατικών και οδηγούν σε καταστάσεις αυξημένης και αδικαιολόγητης επικινδυνότητας για την υγεία μας και την διασπορά του covid -19. Όλη αυτή η αντικειμενική πραγματικότητα ιδίως από την αρχή της πανδημίας θεωρούμε ότι παραβλέπεται σκοπίμως και εμφανίζονται τα προβλήματα λειτουργίας του ΤΕΠ να μην έχουν αντικειμενικές αιτίες, αλλά να είναι απόρροια υποκειμενικών ψυχολογικών ιδιοτροπιών του προσωπικού. Αυτή η μέθοδος προσέγγισης των προβλημάτων του ΤΕΠ είναι λαθεμένη, διότι διατηρεί παλιά και προσθέτει νέα προβλήματα και κάνει δυσοίωνες τις προοπτικές πραγματικής θωράκισης και επάρκειας του ΤΕΠ εν μέσω εκκίνησης του 2^{ου} κύματος πανδημίας .

Το προσωπικό του ΤΕΠ αφού συζήτησε μεταξύ του αλλά και παρουσία προϊσταμένου, τομεάρχη και διευθυντή του ΤΕΠ σε συνέλευση του τμήματος στις 24-08 και κατόπιν των τελευταίων εξελίξεων αποφάσισε να σας κοινοποιήσει τα παρακάτω προς αποκατάσταση της πραγματικότητας και για να ληφθούν υπ' όψιν σας στον σχεδιασμό λειτουργίας του ΤΕΠ :

- Μετά την κήρυξη πανδημία κορονοϊού στη χώρα και τον ορισμό του νοσοκομείου μας ως νοσοκομείο αναφοράς, έγιναν αλλαγές και τοποθετήσεις προσωπικού σε νευραλγικά τμήματα για την αντιμετώπισή του. Ένα από αυτά ήταν και το ΤΕΠ. Πολλοί νοσηλευτές προσπάθησαν να μην μετακινηθούν στο συγκεκριμένο τμήμα αλλά και στο τμήμα λοιμωδών που θεωρήθηκαν επικίνδυνα. Άλλοι ζήτησαν και κατάφεραν τη μεταφορά τους από αυτά σε άλλα, επικαλούμενοι διάφορους αντικειμενικούς και μη λόγους.

- Το μόνιμο προσωπικό καθώς και αυτό που μεταφέρθηκε στο ΤΕΠ, με αυταπάρηση έκανε κάθε είδους εργασία, συναφή και μη με τα νοσηλευτικά καθήκοντα, μιας και σαφείς οδηγίες δεν υπήρχαν ή

αυτές άλλαζαν καθημερινά. Νοσηλεύτριες καλούνταν να μεταφέρουν ντουλάπες, κιβώτια και πάσης φύσεως βαριά αναλώσιμα και μη υλικά από τον έναν χώρο στον άλλον σύμφωνα με τους διαρκώς επικαιροποιούμενους σχεδιασμούς. Ούτε μια μέρα δεν παραχωρήθηκε βοηθητικό προσωπικό π.χ εργατές. Το προσωπικό του ΤΕΠ στην αρχή της πανδημίας και με πολύ λιγότερα κρούσματα από αυτά που έχουμε σήμερα ,προετοιμάστηκε ως προς την εκπαίδευση και ως προς την ψυχολογία του . Φυσικά αυτό έγινε περισσότερες φορές στα ρεπό μας ,περνώντας ατέλειωτες ώρες στο χώρο του ΤΕΠ ψάχνοντας λύσεις στα νέα σύνθετα προβλήματα και τρόπους διαφύλαξης της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών.

-Το τμήμα άλλαξε διαρρύθμιση σε κόκκινες και πράσινες περιοχές χωρίς ουσιαστικό χωροταξικό αποκλεισμό των 2 περιοχών, με πολλά προβλήματα χωροταξικά τα οποία δεν διασφάλιζαν ούτε την ομαλή λειτουργία των άλλων ιατρείων ούτε φυσικά και την μείωση του κινδύνου διασποράς του Covid-19.Ανταποκριθήκαμε σε κάθε δυσκολία διαχείρισης της νέας κατάστασης , ακολουθώντας τα μεταβαλλόμενα πρωτόκολλα για τα ύποπτα περιστατικά.

Για διάστημα δύο-τριών εβδομάδων στο τέλος Μαρτίου, οι ασθενείς στο ΤΕΠ μειώθηκαν δραστικά κατόπιν οδηγιών του υπουργείου που απέτρεπαν το κοινό να προσέλθει. Οι νοσηλευτές δεχθήκαμε αναισιολόγητες επιθέσεις από συμπολίτες μας που πίστευαν ότι δεν θέλουμε να τους εξυπηρετήσουμε ενώ προσέρχονταν στο ΤΕΠ και ένιωθαν αβοήθητοι. Εμείς όμως αγόγγυστα και με πλήρη κατανόηση των ιδιαίτερων συνθηκών εκτελούσαμε τις οδηγίες που λαμβάναμε σε συνθήκες έλλειψης σταθερής ροή μέσων ατομική προστασίας και διαρκών αλλαγών στις οδηγίες του ΕΟΔΥ.

- Μετά το πέρας του αρχικού φόβου του γενικού πληθυσμού τα περιστατικά αυξήθηκαν σταδιακά. Το χωροταξικό αλαλούμ και η απουσία λειτουργικών χώρων, δυσκόλευε τόσο την εργασία μας, ώστε να αναγκαζόμαστε να ψάχνουμε ασθενείς μέχρι και στο πάρκιγκ του νοσοκομείου.

- Αφού η φάση αυτή τελείωσε τον Ιούνιο με την καλύτερη δυνατή πρόγνωση ,η χώρα μας βγήκε από την φάση της πανδημίας. Οι νοσηλευτές των επειγόντων όμως δεν βγήκαν ποτέ από την κατάσταση διαρκούς ετοιμότητας, καθώς η ροή πολιτών από την επιβαρυσμένη επιδημιολογικά Αλβανία και πριν την περίοδο επίσημου ανοίγματος των συνόρων και μετά, έθετε σε κίνδυνο την περιοχή της Ηπείρου για την οποία είμαστε νοσοκομείο αναφοράς !!!

Με την επιστροφή στην κανονική λειτουργία το προσωπικό νοσηλευτικό, ιατρικό και βοηθητικό μειώθηκε παρόλο που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε ταυτόχρονα μεγάλο αριθμό ασθενών ύποπτων για COVID και μη. Πολλές φορές καλούμαστε να δουλεύουμε απόγευμα και νύχτα χωρίς γιατρό διαλογής παρά την σημαντικότητα της ύπαρξης του και την νομοθετική σαφήνεια για την υποχρέωση αυτή.. Στεκόμαστε έξω από το χώρο του ΤΕΠ κρατώντας λίστες, γράφοντας ονόματα, συμπτώματα και αριθμούς ΑΜΚΑ. Είμαστε ταυτόχρονα γιατροί, νοσηλευτές, διοικητικοί υπάλληλοι, υπάλληλοι φύλαξης. Δεχθήκαμε και δεχόμαστε φραστικές επιθέσεις από ασθενείς μετά την πολύωρη αναμονή τους λόγω

έλλειψης γιατρών. Οι νοσηλευτικές διεργασίες σημειωτέον ουδέποτε αποτέλεσαν αιτία αύξησης του χρόνου αναμονής ασθενή.

-Υπάρχει έλλειψη ειδικού διαμορφωμένου χώρου για τα ύποπτα covid 19περιστατικά. Υπάρχει ένας μοναδικός θάλαμος με αρνητική πίεση για ένα μόνο περιστατικό. Το ΤΕΠ μπλοκάρει όταν υπάρχουν 2 και 3 και 4 ταυτόχρονα ύποπτα που χρήζουν εξέτασης σε θάλαμο αρνητικής πίεσης.

Γιατρός αποκλειστικά για τα covid19 περιστατικά δεν υπάρχει. Πηγαίνει ο ιατρός του παθολογικού ιατρείου για όσες ώρες χρειαστεί και μετά επιστρέφει πίσω στην εξέταση των μη υπόπτων αυξάνοντας τον κίνδυνο διασποράς.

Όλα αυτά εξελίσσονται στον ίδιο χώρο με τους άλλους ασθενείς και συνοδούς με μεγάλο κίνδυνο διασποράς. Ο συνωστισμός του κόσμου έξω από το ΤΕΠ είναι μεγάλος και επικίνδυνος για τη δημόσια υγεία.

Μέσα σε όλα αυτά ήρθε και προστέθηκε και η ιχνηλάτηση και λήψη επιχρίσματος των επαφών θετικών ασθενών για covid 19. Ακόμη και σε μέρες γενικής εφημερίας το προσωπικό ιατρικό και νοσηλευτικό κλήθηκε να ασχοληθεί με την ιχνηλάτηση των επαφών. Οι ώρες αναμονής πολλές και η αντίδραση του κόσμου, τόσο των επαφών όσο και των υγειονομικών που γυρίζουν από τις άδειες, γεμάτη θυμό και επιθετικότητα για την αναμονή στον ήλιο και σε θερμοκρασίες 33° C

- Το ίδιο μειωμένο σε αριθμό νοσηλευτικό προσωπικό και ο ίδιος γιατρός αντιμετωπίζουμε ταυτόχρονα επείγοντα και ύποπτα περιστατικά μαζί. Παράλληλα με τα επείγοντα περιστατικά καλούμαστε για δειγματοληψία ιχνηλάτησης δηλαδή εκεί που αντιμετωπίζουμε ασθενή με έμφραγμα ταυτόχρονα πρέπει να γίνει δειγματοληψία σε δέκα σερβιτόρους από ύποπτο καφέ της πόλης. Εκεί που αντιμετωπίζουμε ασθενή με τροχαίο γίνεται και δειγματοληψία σε εργαζόμενους της πόλης που επιστρέφουν από άδεια. Εκεί που έχουμε να τοποθετήσουμε υλικό στα ιατρεία, τις ζυγές ημέρες, σε ένα βομβαρδισμένο χώρο από την εφημερία υλικό ύψιστης σημασίας για τον χρόνο αντιμετώπισης του ΕΠΕΙΓΟΝΤΟΣ, εμείς κάνουμε δειγματοληψία ταυτόχρονα σε 50 υγειονομικούς που επιστρέφουν από άδεια. Όταν ο διευθυντής μας ερωτήθηκε για την ιχνηλάτηση στο ΤΕΠ μας ενημέρωσε ότι υπάρχει εντολή από την 6^η ΥΠΕ και την πολιτική προστασία της περιφέρειας Ηπείρου χωρίς ποτέ αυτή να κοινοποιηθεί σε εμάς και στον προϊστάμενό μας .

- Σε αυτό το χρονικό σημείο δεχόμαστε και την επιθετική συμπεριφορά υγειονομικών συναδέλφων που έρχονται για έλεγχο covid μετά την άδειά τους,που σαφώς ταλαιπωρούνται 3 έως 4 ώρες μέσα στον ήλιο και χάνουν μια ημέρα από την κανονική τους άδεια. Γιατί πρέπει να είναι οι νοσηλευτές του ΤΕΠ οι αποδέκτες του δικαιολογημένου εκνευρισμού ασθενών και υγειονομικών? Γιατί οι ύποπτοι παραμένουν με τους μη ύποπτους? Γιατί οι υγειονομικοί και ύποπτοι προς ιχνηλασία περιμένουν και συγχρωτίζονται τόσες ώρες? Σίγουρα όχι γιατί το προσωπικό του ΤΕΠ δεν είναι εκεί κάτω από τον ήλιο μαζί τους.

Είμαστε το μόνο νοσηλευτικό προσωπικό που δουλεύει με 36 *C στον αύλειο χώρο του ΤΕΠ και με στολή προφύλαξης από covid.

Μέσα σε αυτές τις διαρκώς κλιμακούμενες δυσμενείς και εξουθενωτικές σωματικά και ψυχολογικά συνθήκες, αντιμετωπίσαμε την επιθετική συμπεριφορά από τον διευθυντή του ΤΕΠ που απείλησε να σταματήσει άδειες και να "κόψει" ρεπτό για χάρη της ιχνηλάτησης και έθεσε στην διοίκηση το αίτημα να απολογηθεί ο προϊστάμενος του ΤΕΠ για άρνηση καθήκοντος στην πραγματοποίηση ιχνηλάτησης !!! .

-Επίσης έγινε γνωστό σε συνάδελφό μας με προφορική ενημέρωση !!! η τιμωρητική μετακίνησή του σε άλλο τμήμα για απρεπή συμπεριφορά. χωρίς γνωστοποίηση των στοιχείων της ανώνυμης!! καταγγελίας, χωρίς το δικαίωμα της αντίκρουσης της καταγγελίας. Αυτό ήταν και το αποκορύφωμα της προσβολής της προσωπικής και επαγγελματικής μας τιμής καθώς η νοσηλευτική διεύθυνση και η διοίκηση προσπάθησε με αναιτιολόγητη τιμωρία να καταστείλει τις δικαιολογημένες αντιδράσεις μας και να «εξαφανίσει» κάθε δική της ευθύνη στην αντιμετώπισης των πραγματικών προβλημάτων του ΤΕΠ.

Μετά από το ευχαριστώ και το χειροκρότημα νιώθουμε ότι θίγεται και προσβάλλεται η επαγγελματική μας τιμή και όχι μόνο η τιμή του συναδέλφου μας. Είμαστε διατεθειμένοι αν δεν εισακουστούν τα προβλήματα μας και δεν βρεθούν λύσεις και αν όντως μετακινηθεί ο συνάδελφος να ζητήσουμε όλοι την μετακίνησή μας.

-Μετά και την θετική απόφαση σας να απεγκλωβιστεί το ΤΕΠ από τις μαζικές λήψεις επιχρισμάτων για τις ανάγκες της ιχνηλάτησης, ζητάμε από εσάς να ξανακάνετε συνολική επισκόπηση της κατάστασης λειτουργίας του ΤΕΠ, να εξετάσετε βασικές παραμέτρους της λειτουργίας του που σας αναφέρουμε στο παρόν έγγραφο και να υπάρξει ορθότερη παρακολούθηση των διαρκώς εξελισσόμενων αναγκών και απαιτήσεων ώστε να υπάρχουν και οι άμεσες ενέργειες της διεύθυνσης και της διοίκησης που θα απαντούν αποτελεσματικά.

Κεντρικό πρόβλημα κατά την γνώμη μας αποτελεί η υποτίμηση πλευρών της σύνθετης και υψηλού κλινικού ρίσκου λειτουργίας του ΤΕΠ και η προσπάθεια προσέγγισης των προβλημάτων με απλοϊκό τρόπο., δίνοντας βάρος σε ψυχολογικές πλευρές της συμπεριφοράς των εργαζόμενων στο ΤΕΠ, αφαιρώντας την αντικειμενική πραγματικότητα που προκαλεί τριβές στις σχέσεις.

Θεωρούμε άμεσης προτεραιότητας προβλήματα προς επίλυση

- **Διαμόρφωση ειδικού ιατρείου COVID προσωπικό όλων των ειδικοτήτων πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης μόνο εκεί με όσο το δυνατόν χωροταξικό αποκλεισμό της κόκκινης και πράσινης περιοχής.**

- Διαμόρφωση ξεχωριστών χώρων αναμονής των ύποπτων και μη ύποπτων περιστατικών.

- Διαμόρφωση περισσότερων θαλάμων αρνητικής πίεσης για ταυτόχρονη εξέταση πολλών υπόπτων περιστατικών.

- Άμεση-επείγουσα ενίσχυση με ιατρικό προσωπικό και νοσηλευτικό που να αντιστοιχεί στο φορτίο εργασιών ενός πολυσύνθετου τμήματος όπως το ΤΕΠ.



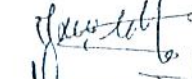








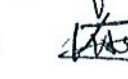









- Να ανακληθεί η μετακίνηση του συναδέλφου μας, η οποία πέρα από το γεγονός ότι έγινε με όρους παρασκηνιακής τεκμηρίωσης, χωρίς να μπορεί ο συνάδελφος και εμείς να υπερασπιστούμε τους εαυτούς μας, έχει σαφώς τιμωρητικό και κατασταλτικό χαρακτήρα, προσβάλλει την προσωπική και επαγγελματική μας αξιοπρέπεια και στερεί από το ΤΕΠ έναν έμπειρο συνάδελφο, αναιτιολόγητα.

Τα παραπάνω είναι, κατά την γνώμη μας, οι ελάχιστες ενέργειες αποκατάστασης της εύρυθμης λειτουργίας του ΤΕΠ. Τα σημαντικότερο ζήτημα όμως αποτελεί η ελλιπής παρακολούθηση και κατανόηση των διαρκώς εξελισσόμενων αναγκών και προβλημάτων του ΤΕΠ από την νοσηλευτική και ιατρική διεύθυνση, για το οποίο χρειάζεται αλλαγή του τρόπου άσκησης διεύθυνσης, ώστε οι εισηγήσεις προς τα αρμόδια όργανα διοίκησης του ΠΓΝΙ να είναι ακριβείς και εύστοχες και να οδηγούνε στην επίλυση και όχι διόγκωση και πρόσθεση προβλημάτων.

Είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και στήριξη της προσπάθειας κατανόησης της σύνθετης καθημερινά δυναμικής εξέλιξης των απαιτήσεων στην πύλη εισόδου και «βιτρίνα» του ΠΓΝΙ.

Ιωάννινα 02 -09-2020

ΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΕΠ ΠΓΝΙ

- ΚΑΡΙΣΙΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ 
- ΜΑΥΡΙΖΙΟΥ ΕΙΡΗΝΗ 
- ΠΑΝΝΟΥΚΙΔΟΥ ΟΥΛΙΑΝΑ 
- ΜΑΤΡΟΠΟΥΛΟΥ ΒΕΒΕΡΙΑ 
- ΚΟΥΤΙΑΣ ΘΕΟΚΑΡΗΣ 
- ΟΥΚΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ 
- Νίτα Γιορτζω 
- ΧΑΤΖΗΕΥΣΕΡΑΤΟΥ ΝΙΒΟΛΑΟΥ 
- ΧΡΗΣΤΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ 
- ΜΡΑΛΑΒΗΜΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ 
- Ροίτην Μαρία 
- ΚΑΤΙΑΡΙΣΙΑ ΜΑΡΙΑ 
- ΚΑΤΣΟΥΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 
- ΖΩΗΣ ΑΡΙΣΤΟΦΑΝΗΣ 
- ΜΑΡΙΑ 
- Σοφία Μαρία 
- ΠΑΝΑ ΘΕΟΔΩΡΑ 
- Ξοφία Μαρία 
- Τζιβε Ευγενία 
- ΔΙΑΝΑΝΗ ΕΙΣΟΝΟΥΡΑ 
- Ζωίου Χρυσούλα 
- Σταίρα Κωκυ 